



# La gestión sostenible del turismo desde la escala local

Berezi Elorrieta

Centro Universitario Internacional de Barcelona - UNIBA

Universidad de Barcelona - UB



# Contenido

El contexto

Medir la sostenibilidad

Turismo sostenible

Un caso práctico

En conclusión





# El contexto



## El contexto



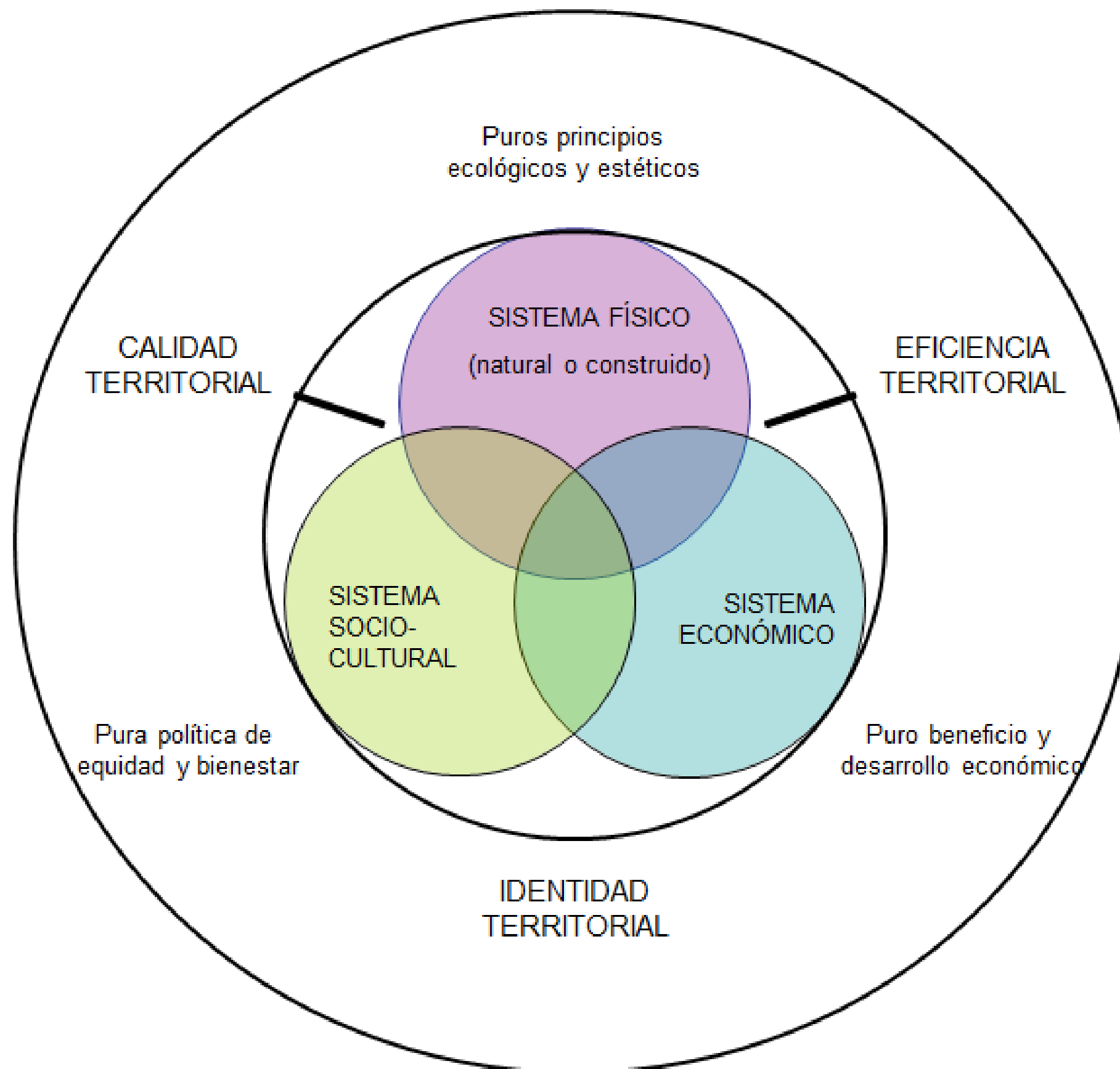
El DS como paradigma

¿Qué significa el DS para el desarrollo territorial (local)?

Dudas sobre la compatibilidad de sus tres dimensiones



# El contexto



Fuente: Elaboración propia a partir de Camagni (2004)



## El contexto



Situación de crisis con consecuencias en la escala local. Las ciudades buscan ser competitivas en el contexto internacional

Difusión de planes estratégicos que se basan en la colaboración público-privada, a menudo en el sector turístico

¿Cómo promover un desarrollo turístico sostenible?



# Medir la sostenibilidad



## Medir la sostenibilidad



Tarea compleja, no existe una metodología universal.

Necesitamos indicadores para las diferentes dimensiones: ambiental, económica y socio-cultural (+gobernanza)

Que cumplan: disponibilidad, representatividad, fiabilidad...



# Turismo sostenible





# Turismo sostenible

La sostenibilidad turística se asocia a la capacidad de carga del territorio.

*Capacidad de carga turística:* volumen de turismo que puede acoger un territorio sin que se degrade su medio físico o socio-cultural

Necesitamos definir: variables (ambientales, económicas, socio-culturales) y umbrales



**Turismo sostenible**

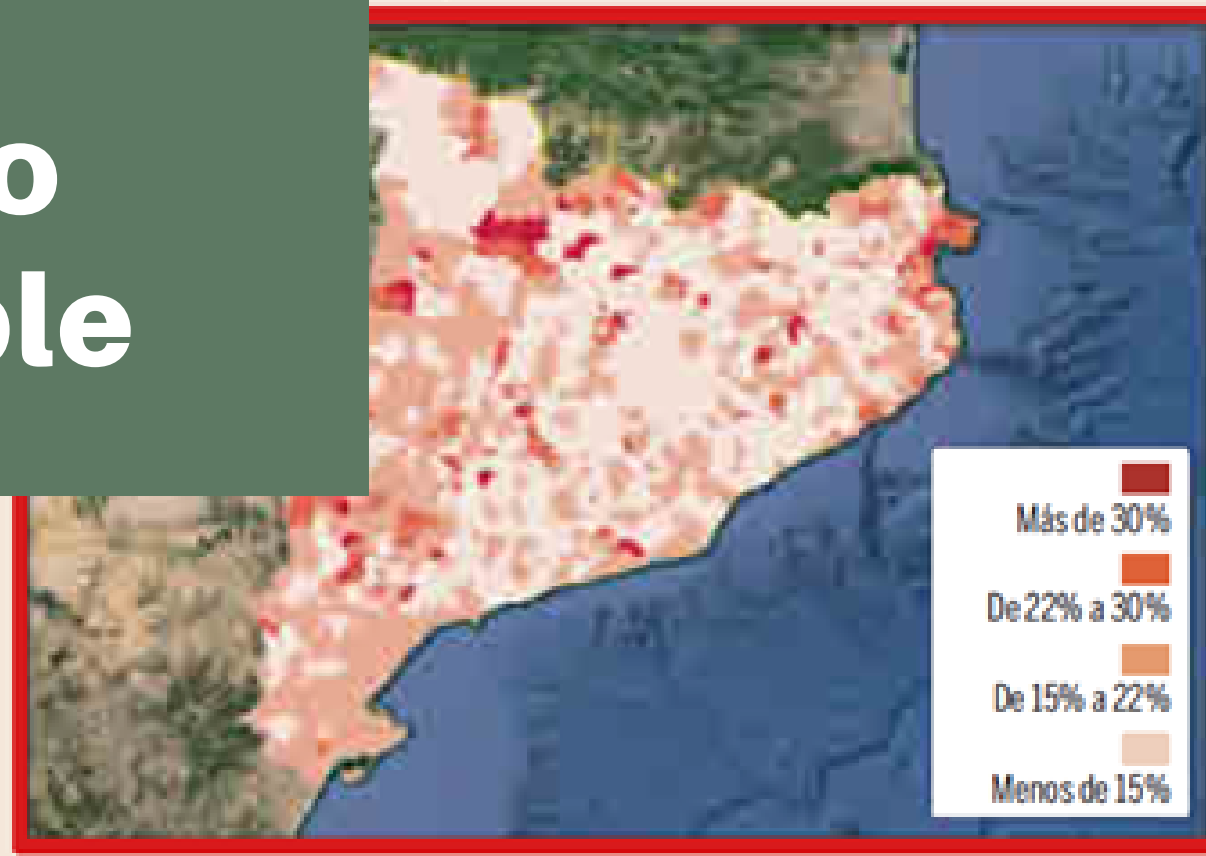
Sostenibilidad ambiental

# La pobreza emerge en las zonas turísticas

**POLÍTICA SOCIAL/** De los diez municipios catalanes de más de 10.000 habitantes con una mayor tasa de pobreza, ocho están situados en la Costa Brava y la Costa Daurada. Castelló d'Empúries, Lloret de Mar y Roses encabezan la clasificación.

## LA DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LA POBREZA EN CATALUNYA

> Población en riesgo de pobreza



> Municipios de 10.000 habitantes con...

Municipio	Comarca	Tasa de Pobreza (%)
<b>MAYOR TASA DE POBREZA (en %)</b>		
Castelló d'Empúries	Alt Empordà	30,7
Lloret de Mar	La Selva	26,2
Roses	Alt Empordà	24,8
Salt	Gironès	24,5
L'Escala	Alt Empordà	23,4
<b>MENOR TASA DE POBREZA (en %)</b>		
Palau-solità i Plegamans	Vallès Occidental	9,8
Montgat	Maresme	10,8
Lliçà d'Amunt	Vallès Oriental	11,4
Tarragona	Tarragonès	11,9
Parets del Vallès	Vallès Oriental	12,1

Turismo sostenible

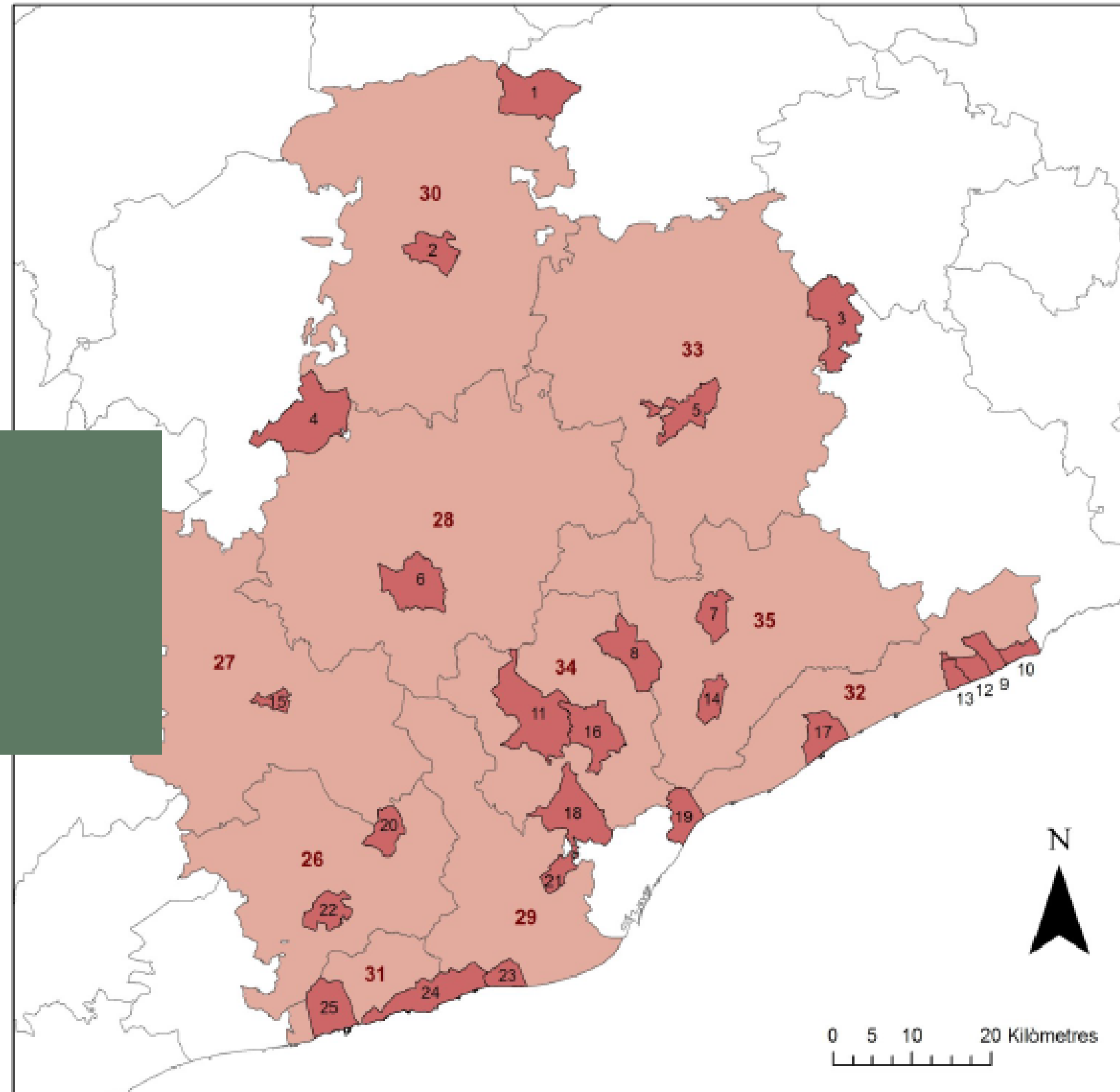
Sostenibilidad económica

# Turismo sostenible



Sostenibilidad social

# Un caso práctico





# Un caso práctico

## CREACIÓN Y APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE INDICADORES DE TURISMO PARA LA GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS DESTINOS DE LA PROVINCIA DE BARCELONA

2014-2019

Coordinación y Dirección científica: Francesc López Palomeque

Dirección técnica: Dra. Anna Torres Delgado

Premio CE por su aportación a la Gestión del Turismo Sostenible



En col·laboració de:



Tourism & Hospitality  
Education / Research



A map of the province of Barcelona, Spain, showing various regions. The regions are numbered: 2, 4, 15, 20, 22, 24, 25, 26, 30, and 31. A dark green rectangular box is overlaid on the map, containing the text 'Un caso práctico' in white.

## Un caso práctico

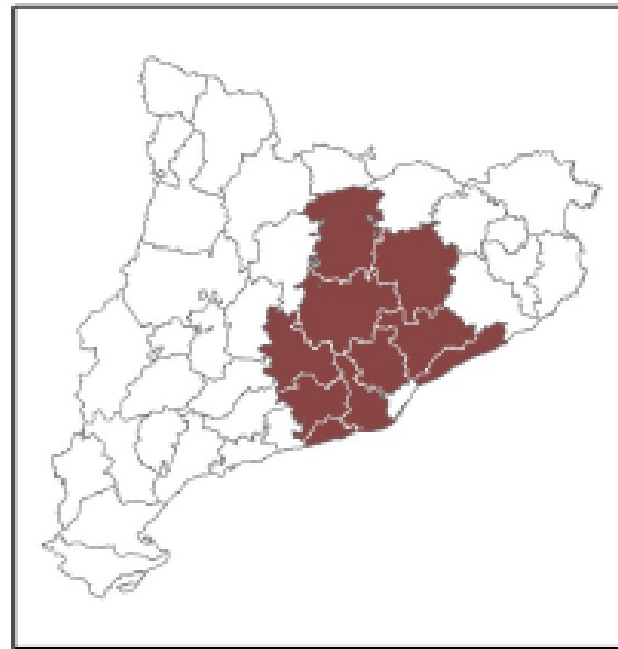
### OBJETIVOS

- Análisis de la realidad territorial-turística de los destinos
- Caracterización de los destinos en base a los principios de sostenibilidad
- Apoyar la toma de decisiones en la gestión turística (tanto a instituciones como a empresas)
- Convertirse en una herramienta estructural (continuidad)

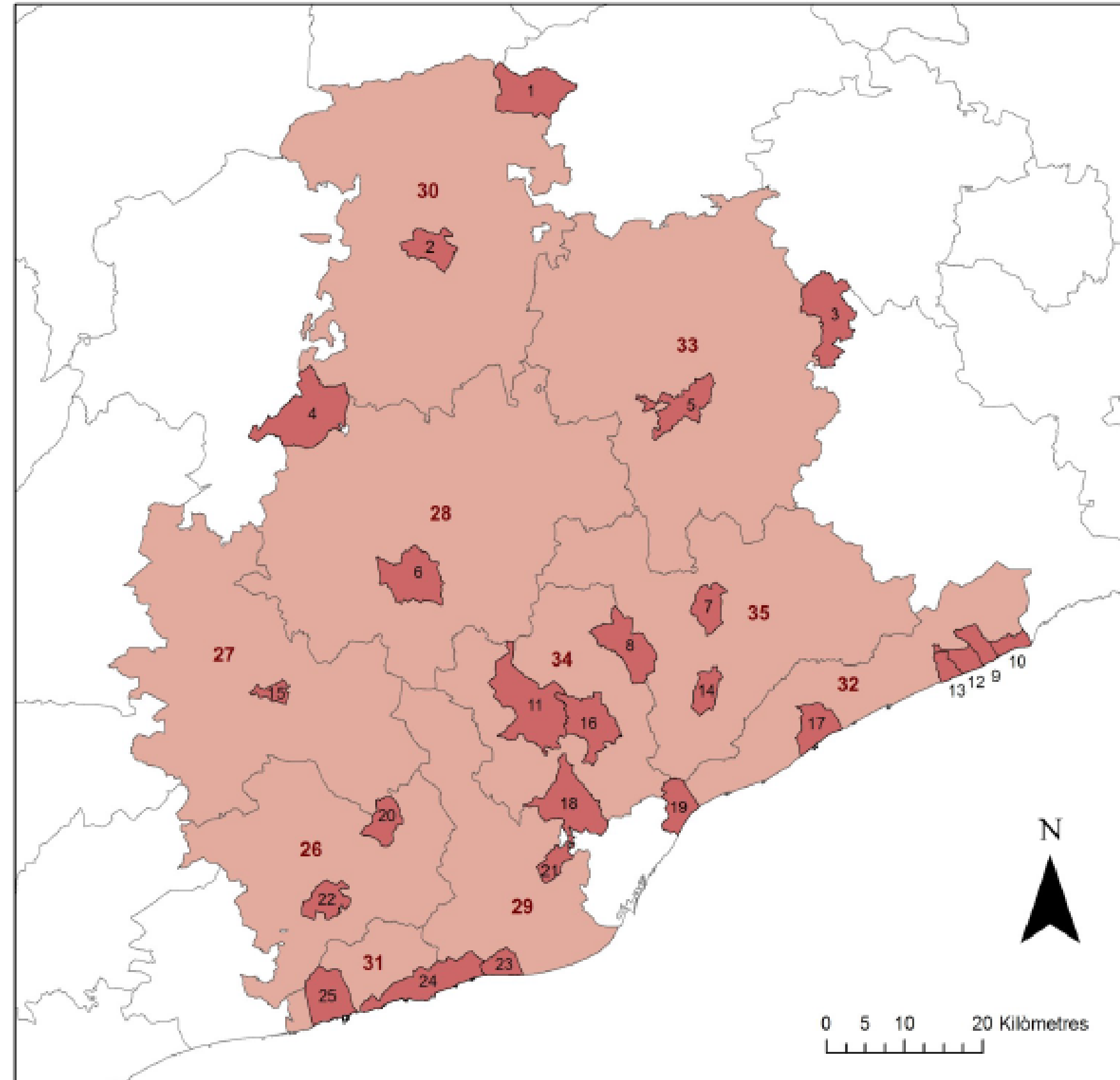
> En una muestra de municipios y comarcas de la provincia de Barcelona



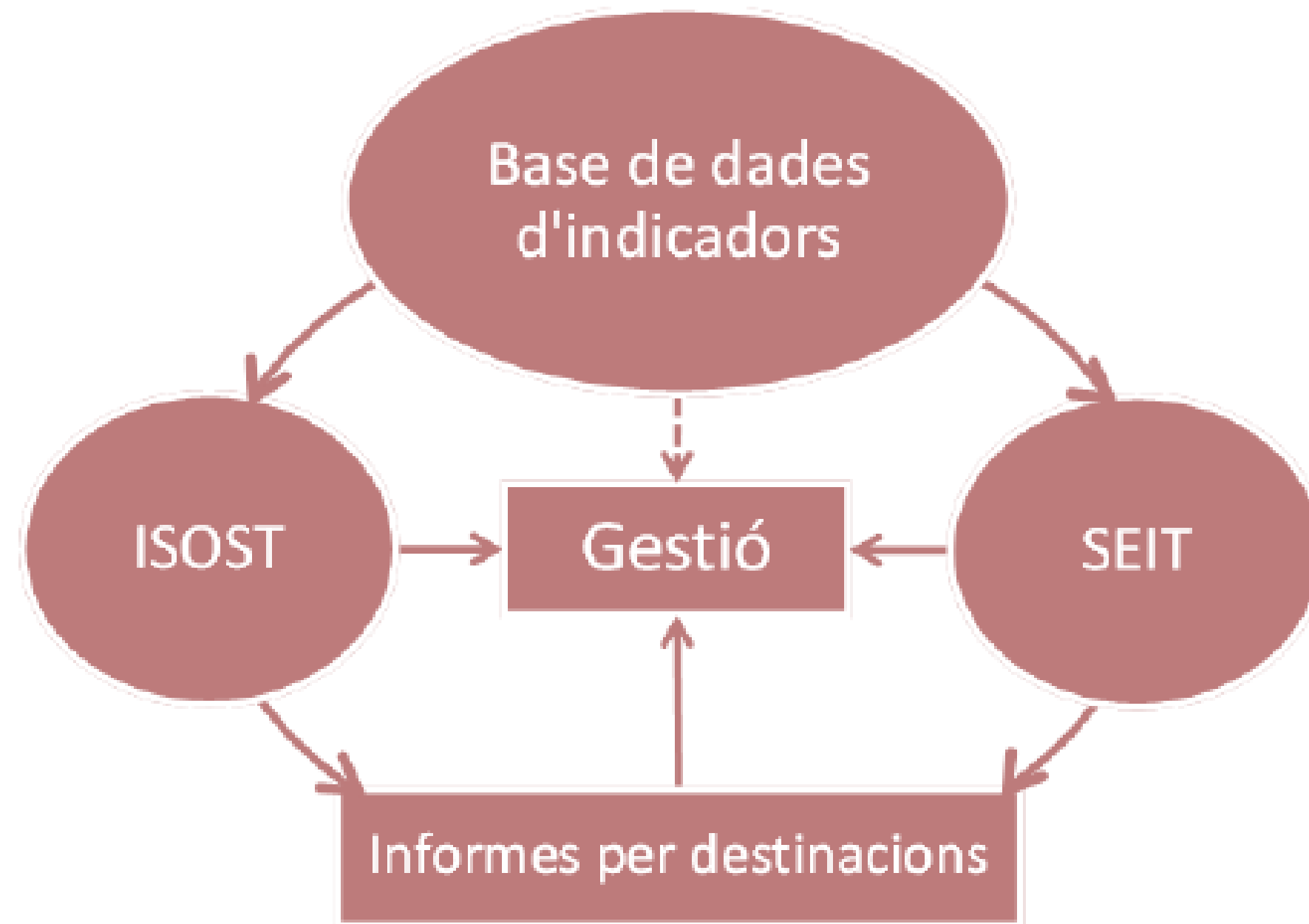
# Un caso práctico



- Comarques
- 26 Alt Penedès
  - 27 Anoia
  - 28 Bages
  - 29 Baix Llobregat
  - 30 Berguedà
  - 31 Garraf
  - 32 Maresme
  - 33 Osona
  - 34 Vallès Occidental
  - 35 Vallès Oriental
- 10 Mataró
  - 11 Terrassa
  - 12 Pineda de Mar
  - 13 Calella
  - 14 Granollers
  - 15 Igualada
  - 16 Sabadell
  - 17 Mataró
  - 18 Sant Cugat del Vallès
  - 19 Badalona
  - 20 Sant Sadurní d'Anoia
  - 21 Sant Feliu de Llobregat
  - 22 Vilafranca del Penedès
  - 23 Castelldefels
  - 24 Sitges
  - 25 Vilanova i la Geltrú



# Un caso práctico



## Un caso práctico

ID	Indicador	Evaluación sugerida	Interés del indicador
Dimensión sociocultural			
1	Población turística	% de Población Turística Equivalente (PTE)	Evalúa, con independencia de la estacionalidad, la presión que pueden ejercer los turistas sobre el territorio, los recursos y la comunidad local.
2	Diversificación de los atractivos y recursos turísticos	Nº de diferentes categorías de recursos turísticos	Identifica la diversificación turística de los destinos y, por tanto, los potenciales segmentos de la demanda atraídos.
3	Productos turísticos aptos para discapacitados	Nº de diferentes tipos de adaptaciones para discapacitados	La oferta de productos turísticos para discapacitados promueve un modelo turístico inclusivo.
Dimensión económica			
4	Estacionalidad de la oferta turística	% Plazas turísticas disponibles (media anual)	Identifica de forma indirecta la estacionalidad de la actividad turística y permite observar si el turismo está vinculado a determinadas estaciones o, por el contrario, se mantiene más o menos estable a lo largo del año.
Dimensión ambiental			
7	Consumo de energía	Consumo Kwh/hab. y día	Establece una aproximación al grado de presión que la actividad turística ejerce sobre los flujos de energía.

A map of Spain with several regions highlighted in a light red color and numbered. The numbers are: 30 (Northwest), 2 (Northwest), 4 (Northwest), 15 (Northwest), 20 (Northwest), 26 (Central), 22 (Central), 31 (Southwest), 25 (Southwest), and 24 (Southwest).

## Un caso práctico

Siguiente paso: aplicación del sistema de indicadores a los destinos seleccionados

Resultados de dos tipos:

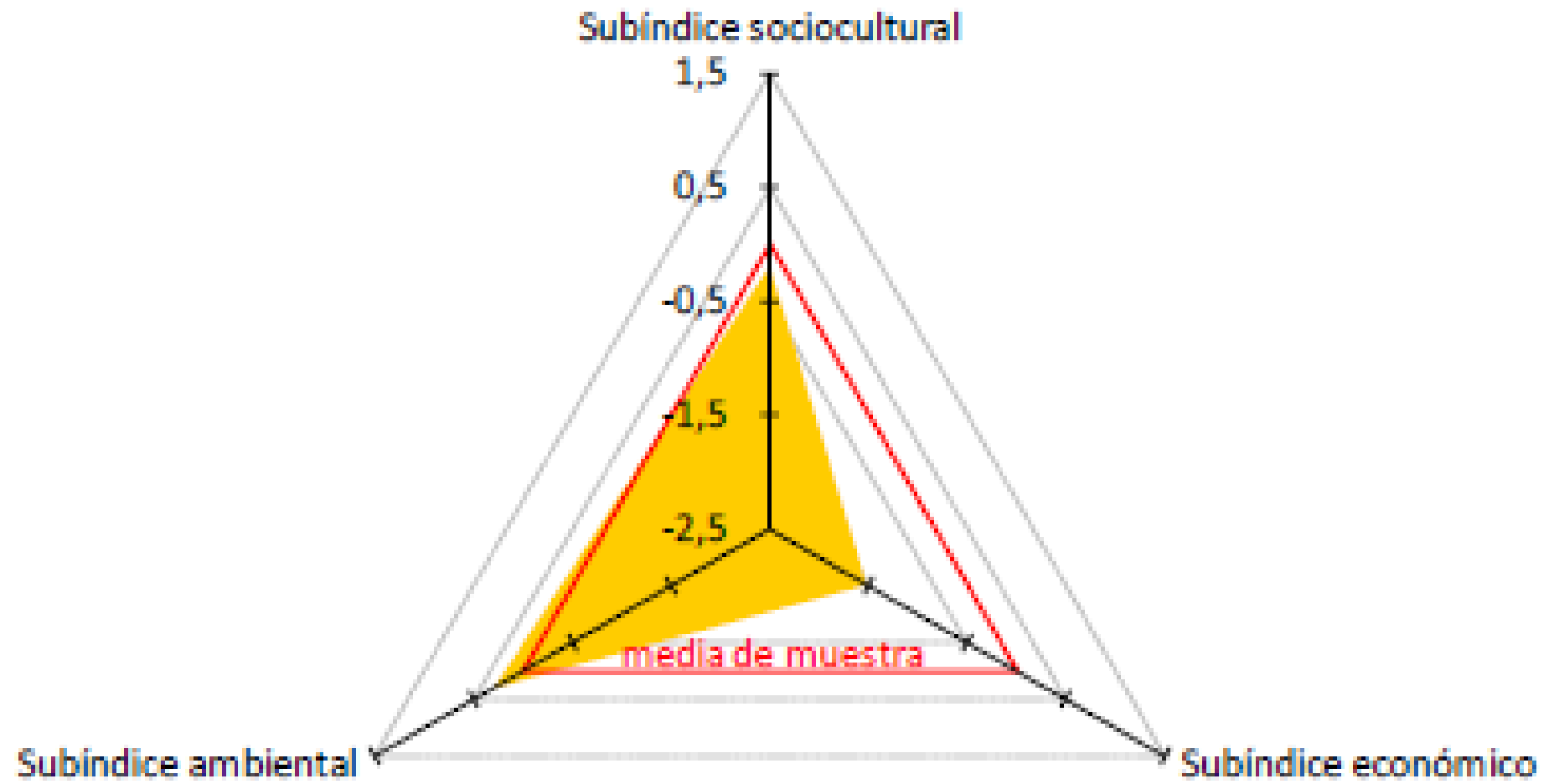
- Base de datos completa (38 indicadores, 35 destinos)
- Índice ISOST para cada destinos
- Informe de cada destino (incluye recomendaciones)

# Un caso práctico

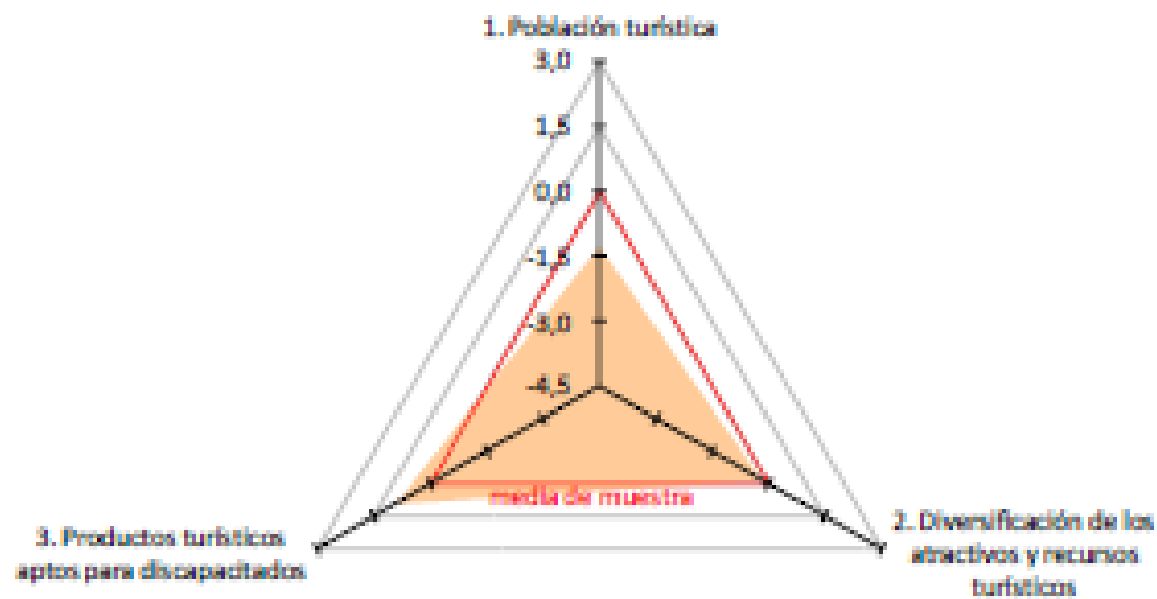
Destino/Indicador	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16
Badalona	1,11	9	2	100,00	2,37	52,55	0,92	SD	1,22	54,18	0,00	1	68,57	12,50	SD	SD
Berga	9,69	5	0	100,00	6,04	46,43	0,83	SD	1,28	13,25	0,00	0	68,57	18,18	95,24	SD
Caldes de Montbui	7,31	5	0	94,99	12,51	40,20	0,35	SD	1,24	13,44	0,00	1	68,57	75,00	100,00	SD
Calella	42,12	6	2	79,16	14,69	28,56	0,49	SD	1,11	34,47	4,08	1	68,57	28,57	95,74	65,40
Cardona	5,95	6	0	90,88	3,64	57,81	0,46	SD	1,28	4,00	10,00	1	68,57	30,00	100,00	SD
Castellar de n'Hug	51,54	3	0	100,00	57,65	46,43	0,45	SD	0,78	0,70	0,00	1	68,57	0,00	100,00	SD
Castelldefels	8,99	8	2	99,93	14,04	45,57	0,45	SD	1,50	61,03	0,00	0	68,57	0,00	98,89	57,40
Granollers	2,16	6	0	100,00	2,62	40,20	0,37	SD	0,31	53,05	0,00	0	68,57	0,00	100,00	SD
	1,65	2	2	100,00	2,73	53,50	0,40	SD	1,68	64,93	0,00	0	68,57	0,00	100,00	SD
	1,98	7	0	100,00	2,70	40,20	0,37	SD	3,63	18,26	0,00	0	68,57	0,00	100,00	SD
	36,01	7	2	88,91	20,68	29,95	0,54	SD	1,35	41,27	3,23	1	68,57	22,58	100,00	58,90
	1,67	6	1	100,00	2,77	57,81	0,48	SD	1,09	24,46	0,00	1	68,57	33,33	100,00	SD
	1,75	8	2	86,15	2,34	33,50	0,83	SD	1,42	44,06	0,00	1	68,57	0,00	100,00	SD
	26,64	9	0	62,36	27,77	27,45	0,62	SD	1,32	42,95	0,00	1	68,57	30,00	100,00	76,20
	52,10	4	0	81,14	44,76	69,35	0,18	SD	0,82	1,01	0,00	0	68,57	20,00	100,00	SD
	0,94	9	0	100,00	1,53	60,90	0,41	SD	1,26	51,24	0,00	0	68,57	11,11	100,00	SD
Sant Cugat del Vallès	2,10	7	0	100,00	4,29	60,90	0,40	SD	1,27	38,79	12,50	1	68,57	12,50	100,00	SD
Sant Feliu de Llobregat	0,80	3	0	100,00	1,89	47,20	0,49	SD	1,07	31,75	0,00	0	68,57	0,00	SD	SD
Sant Sadurní d'Anoia	0,86	5	0	100,00	1,72	53,58	0,40	SD	1,27	18,06	0,00	1	68,57	0,00	100,00	SD
Santa Susanna	77,96	10	2	79,54	30,43	35,24	0,19	SD	1,16	18,95	8,00	0	68,57	52,00	100,00	66,40
Sitges	25,19	9	3	88,50	23,32	70,06	0,62	SD	1,55	21,34	6,12	1	68,57	16,33	100,00	82,90
Terrassa	1,29	6	2	100,00	2,50	51,31	0,41	SD	1,03	33,89	0,00	1	68,57	20,00	98,93	SD
Vic	1,98	7	2	98,16	3,77	77,31	0,37	SD	1,23	25,16	0,00	1	68,57	16,67	99,27	SD
Vilafranca del Penedès	2,65	5	0	100,00	4,30	52,83	0,39	SD	1,39	28,96	0,00	1	68,57	0,00	100,00	SD

# Índice ISOST de municipio tipo "Destino de litoral"

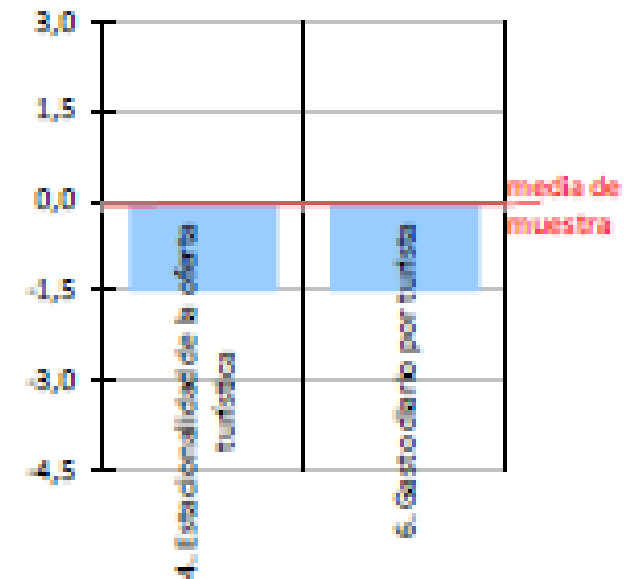
## Un caso práctico



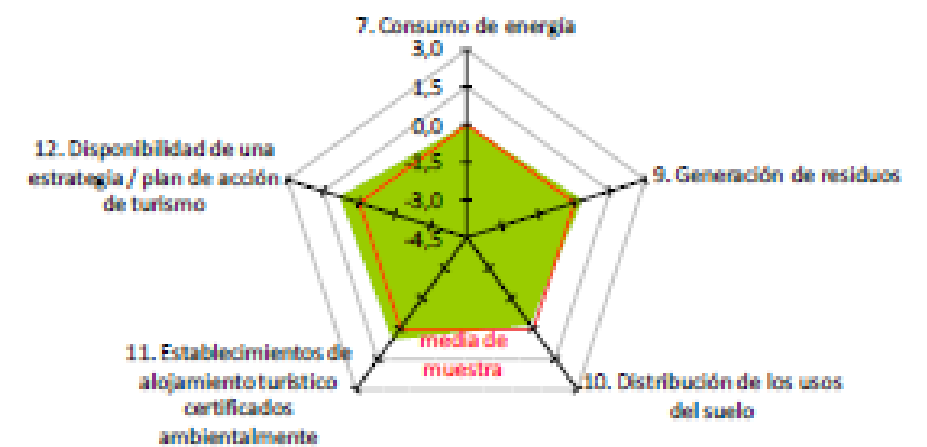
Subíndice Sociocultural



Subíndice Económico



Subíndice Ambiental



# En conclusión



Ilustración de Patricia Bolinches para El Salto

An illustration on the left side of the slide shows a dark globe with a city skyline of various skyscrapers in shades of green and blue. In the background, a volcano is erupting with a plume of white smoke. The entire scene is set against a solid orange background.

## En conclusión

El desarrollo sostenible es un reto enorme en la escala local: se deben afrontar problemas globales con recursos escasos

La actividad turística tiene grandes afectaciones sobre el territorio: priorizar modelos sostenibles frente a crecimiento incontrolado

Bondad del uso de indicadores como herramientas de gestión turística sostenible.

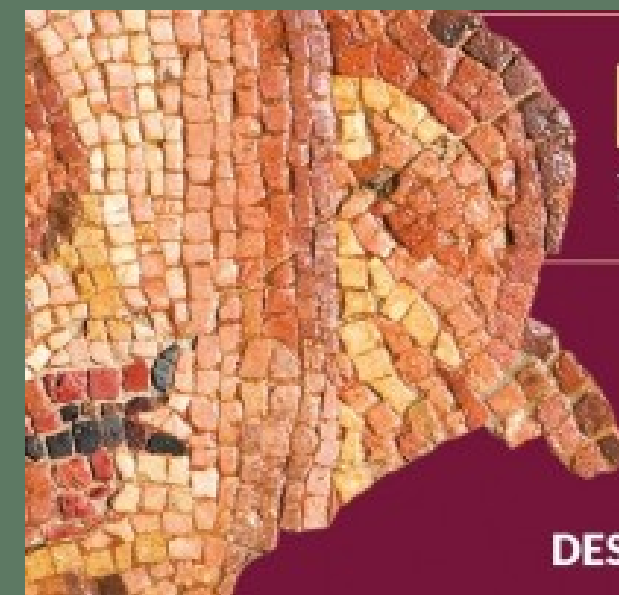
Es importante que los datos se mantengan actualizados y que las herramientas sean comparables y de uso sencillo.

También es importante la cooperación entre administraciones y con el sector privado



**MUCHAS GRACIAS  
POR SU ATENCIÓN**

**9º ENCUENTRO INTERNACIONAL DE  
CIUDADES INTERMEDIAS**



**PALENCIA**

10 de octubre 2019. CASA JUNCO

CIUDADES INTERMEDIAS  
FRENTE A LA DESPOBLACIÓN

**EL PATRIMONIO CULTURAL  
COMO OPORTUNIDAD PARA EL  
DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE**