



“Seguridad, Prestación de Servicios Municipales y Democracia”

Presenta

Lic. Luis Fernando Castellanos Cal y Mayor

Alcalde de Tuxtla Gutiérrez

Tuxtla

G U T I É R R E Z



**CAPITAL DEL ESTADO
DE CHIAPAS**
UBICADA AL SURESTE DE
MÉXICO

143,886
VIVIENDAS



**-Responde al fenómeno urbano del
Siglo XXI:**

- Crecimiento acelerado
- Migración
- Demanda creciente de servicios públicos
- Diversidad cultural

-Demanda una nueva forma de gobernar.

733,670



HABITANTES



53% **47%**

FUENTE: CONSEJO ESTATAL DE POBLACIÓN 2016

VIDEO





Bases de Gobernanza



Basado en el

Artículo 115

Constitución Política
de los Estados Unidos Mexicanos

Los Municipios tendrán a su cargo las funciones y servicios públicos:

-  Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales.
-  Alumbrado público.
-  Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos.
-  Mercados y centrales de abasto.
-  Panteones.
-  Rastro.
-  Calles, parques y jardines y su equipamiento;
-  Seguridad pública.

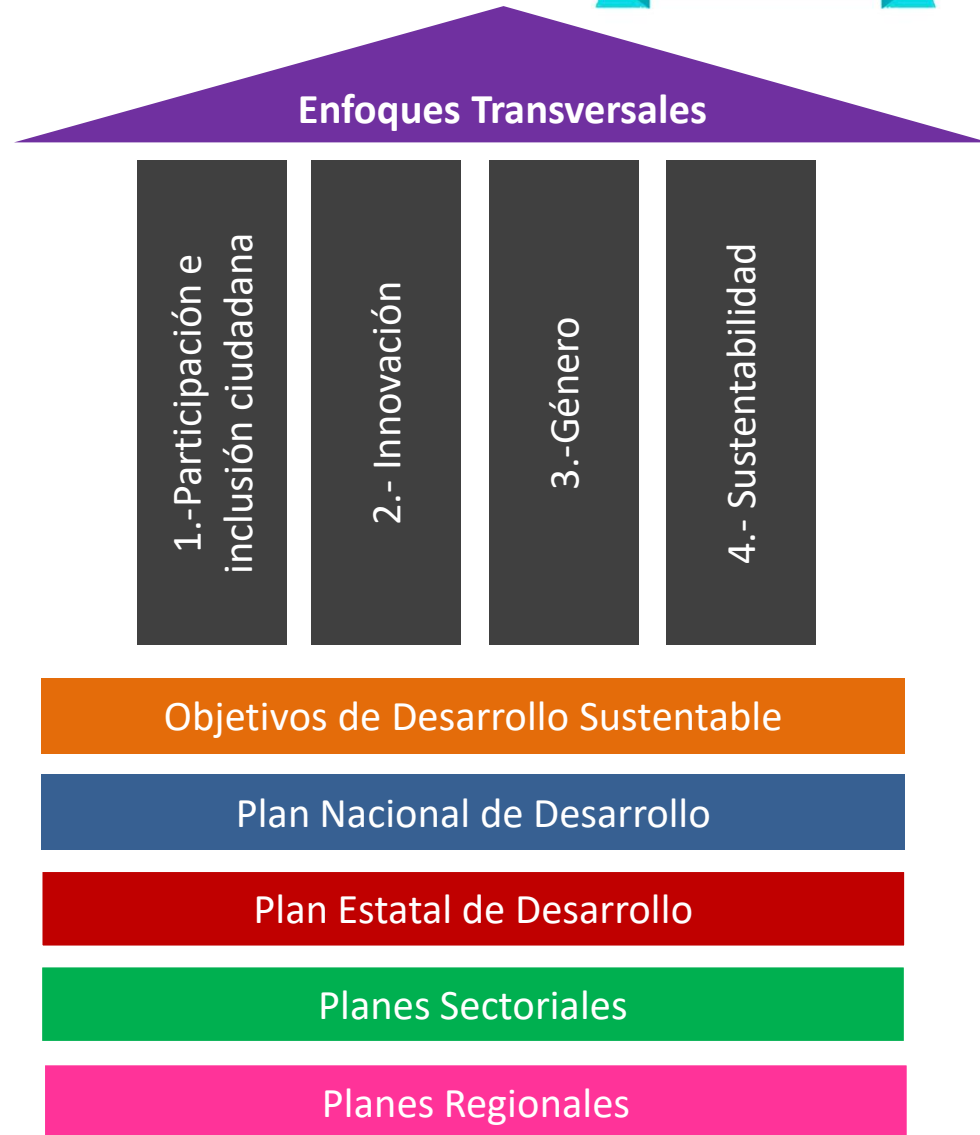




Estrategias y Plan de Desarrollo Municipal



Alineado a: →





Se instrumenta a través del



EJE	Políticas Públicas	Estrategias	Programas	Indicadores de Gestión
Total	17	41	86	674
Crecimiento Urbano, Sostenible y Ordenado	4	8	23	171
Gobierno Eficiente, Abierto y Transparente	2	7	15	64
Empleo y Economía Competitiva	4	9	11	97
Educación, Civismo y Cultura	2	6	9	92
Bienestar Social y Desarrollo Humano Integral	3	8	19	164
Seguridad para la Convivencia Armónica	2	3	9	86



DEMOCRACIA

PRESTACIÓN DE SERVICIOS



SEGURIDAD





DEMOCRACIA

Marco Normativo Actualizado



- Bando de **Policiá y Gobierno**.
- Reglamento de la **Administración Pública Municipal**.
- Reglamento de **Construcción**.

Cabildo en Vivo



Las sesiones de Cabildo son **transmitidas en vivo** por medio de la página web del H. Ayuntamiento y la aplicación móvil Tuxtla Digital.

Es una **ventana de transparencia** para la ciudadanía.

15,798 visualizaciones de sesiones de cabildo actualmente.

Agencia Anticorrupción



- **Primera agencia municipal** en el país.
- Todos los **funcionarios de primer nivel presentan su 3 de 3**.





DEMOCRACIA



Establecer módulos de **atención en las colonias** ofertando los servicios públicos de las instancias gubernamentales y **orientando a la ciudadanía para resolver sus problemas sociales** y así recuperar la confianza hacia el actual Gobierno Municipal.

Recepción de más de **10,000 solicitudes.**

Más de **10 mil acciones sociales.**

VIDEO





DEMOCRACIA

JUEVES DE AUDIENCIA CIVILITADANA

Escuchar, atender y solucionar mediante la canalización al área correspondiente **denuncias y solicitudes ciudadanas** acercando los **programas y servicios de las diferentes Secretarías, Direcciones y Coordinaciones** del Gobierno Municipal a la población general de Tuxtla Gutiérrez.

Más de **27 mil servicios** a la población abierta.

Atención a más de **10 mil solicitudes** (10,891 hasta el 01/06/2017)

VIDEO

Indicadores de Resultados

- De **2016 a 2017**, se mejoró **16.2 puntos** en el Índice General de Avance en Pbr-SED. Validado por SHCP
- De **2015 a 2016** mejoramos en **27.12 puntos** en los indicadores de Desarrollo Institucional de la Agenda para el Desarrollo Municipal del Instituto Nacional para el Federalismo y Desarrollo Municipal (**INAFED**). Validado por instituciones educativas.





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

TuxtlaDigital

Es el gobierno abierto, participativo e incluyente, que simplifica los procesos internos para mejorar los servicios e información que se ofrecen a los ciudadanos; aumentar la eficiencia y eficacia de la gestión pública e incrementar sustantivamente la participación ciudadana.

BENEFICIOS

- Agiliza el proceso de atención ciudadana.
 - Genera participación ciudadana.
 - Facilita la realización de reportes ciudadanos.
 - Fomenta el uso de tecnologías de vanguardia.
 - Transparenta las sesiones y acuerdos de Cabildo.
-
- Genera cercanía con las acciones de gobierno.
 - Canaliza necesidades y requerimientos.
 - Fomenta un gobierno abierto y transparente.
 - Pone al alcance de la ciudadanía servicios como búsqueda de mascotas y búsqueda de empleo.

CANALES DE ATENCIÓN

-  CALL CENTER (072 CAVIP)
-  ATENCIÓN CIUDADANA
-  PORTAL WEB
-  APP PARA MOVILES

21,608

reportes recepcionados del
08/01/2016 al 08/06/2017





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

TuxtlaDigital App

Aplicación para **dispositivos móviles** que permite a la **ciudadanía estar más cerca de su gobierno**, canalizando sus necesidades y manteniéndose informado sobre las acciones del Ayuntamiento de una manera **dinámica, abierta, eficiente y transparente.**



TABLERO ESTRATÉGICO TuxtlaDigital

Tablero estratégico de control, que permite geo localizar a través de un mapa, los reportes ciudadanos recibidos desde distintos canales sobre **servicios ciudadanos, puntos de seguridad e información estadística que apoye a la toma de decisiones.**

Se genera un **folio único** de identificación



01 Realizar reportes y denuncias geo localizadas.

02 Consultar el directorio y Mapa municipal.

03 Consultar reglamentos municipales.

04 Transmisiones de Cabildo en Vivo.

05 Búsqueda de vacantes de trabajo.

06 Consultar y pagar predial.

07 Búsqueda de mascotas extraviadas.

08 Cartelera de Tuxtla Cultural.

1.- SE RECIBE EL REPORTE POR DISTINTOS CANALES

2.-CONSULTA Y SEGUIMIENTO CIUDADANO

3.-ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN

EL **CIUDADANO** ACTÚA COMO UN **SENSOR**



PRESTACIÓN DE SERVICIOS



TODOS TUS TRÁMITES Y SERVICIOS EN UN SOLO LUGAR

Es una herramienta que le permite realizar los **trámites y servicios en solo lugar** dispuestos en línea por el Gobierno Municipal que facilitará la gestión y obtención del documento de un trámite solicitado en donde **todos los trámites y servicios se localicen en un sólo punto.**

BENEFICIOS



Reduce significativamente los **tiempos** de solicitud y respuesta.



Crea un **expediente único digital** para el ciudadano.



Disminuye los riesgos por actos de **corrupción.**



Creación de archivo digital, **eliminando costos de reproducción.**



Ofrece **horarios** de atención más **amplios** y accesibles.



Proporciona **información** de los **trámites y servicios.**



Simplificación administrativa, fortaleciendo la mejora regulatoria



Transparencia y orden en las gestiones de trámite.



56 TRÁMITES Y SERVICIOS

APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS

2

SERVICIOS MUNICIPALES EN LÍNEA

34

LICENCIAS Y PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN

7

ORDENAMIENTO TERRITORIAL

4

TESORERÍA

2

SISTEMA ÚNICO DE BÚSQUEDA DE EMPLEO

1

SMAPA

6

Total de trámites y servicios



Trámites simplificados: 21
Trámites en línea: 22
Servicios Municipales en línea: 34



Reducción de tiempo de **40%** hasta **70%**

Pago de servicios totalmente en línea

Garantiza:
Celeridad
Certeza jurídica
Transparencia.



PRESTACIÓN DE SERVICIOS



Programa de Reforestación

60 hectáreas

de áreas verdes recuperadas a través de la donación de

80 mil

Árboles nativos

Servicios Públicos

- Recuperación de vialidades por más de **100,000 metros rehabilitados** y **262 calles nuevas**.
- **40% de las luminarias** del municipio se han rehabilitado.
- Recuperación de **espacios públicos emblemáticos de la ciudad**: Parque Joyyo Mayu, Calzada de los Hombres Ilustres y Mirador Los Amorosos.

Indicadores de Resultados

De **2015 a 2016** mejoramos en **31.23 puntos** en los indicadores del tema Servicios Municipales de la Agenda para el Desarrollo Municipal del Instituto Nacional para el Federalismo y Desarrollo Municipal (**INAFED**). Validado, igualmente, por instituciones educativas.





SEGURIDAD

Tuxtla Comunidad Segura



Se logró la recertificación de **Safe Community** por parte del Instituto **Karolinska**.

Seguridad Pública



- Incrementamos **25% la capacidad operativa del cuerpo de seguridad pública**.
- Más de **4 mil cursos formativos** a los integrantes de la Policía Municipal.

Ciudad Resiliente



- Actualización del **Atlas de Riesgo** del municipio.
- Formamos parte de la **Red Global de gobiernos comprometidos a reducir el riesgo de desastres**.
- Más de **120 Comités de Protección Civil** en el municipio.

Indicadores de Resultados

Durante los últimos **3 años**, hemos mantenido un **decremento en la tasa de homicidio doloso y culposo**. Validado por: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

De **2015 a 2016**, mantuvimos los **100 puntos** en los indicadores del tema Seguridad Pública de la Agenda para el Desarrollo Municipal del Instituto Nacional para el Federalismo y Desarrollo Municipal (**INAFED**). Validado por: Universidad Autónoma de Chiapas.

